



Política de Privacidade da Plataforma 123Rifas

Última atualização: 2 de outubro de 2026.

Versão 2.0

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como a **FAASJ ENTERPRISE DIGITAL LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **42.193.887/0001-21**, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, titular da plataforma 123Rifas ("123Rifas" ou "nós"), coleta, utiliza, compartilha, armazena e protege dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e as demais normas aplicáveis.

Os termos iniciados por letra maiúscula têm o significado que lhes é atribuído nos Termos e Condições de Uso da 123Rifas ("Termos"), que devem ser lidos em conjunto com esta Política.

EM RESUMO

- A 123Rifas é uma plataforma de software: as Campanhas são criadas e conduzidas pelos Organizadores, que são controladores dos dados dos Colaboradores de suas Campanhas.
- Tratamos apenas os dados necessários para operar a Plataforma, prestar os Serviços, garantir a segurança e cumprir a lei.
- Na Página da Campanha, o nome do Colaborador pode aparecer no ranking, na relação de ganhadores e nos Bilhetes Premiados encontrados. Telefone e e-mail nunca são exibidos publicamente, e o CPF, quando aparece, é mascarado.
- Não vendemos dados pessoais.
- Você pode exercer os seus direitos de titular pelo e-mail sac@123rifas.com.

1. A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA

1.1. Esta Política aplica-se a todos os Usuários da Plataforma (Organizadores, também denominados Autores; Colaboradores, também denominados Participantes ou Compradores; Afiliados e Visitantes), inclusive nas Páginas da Campanha acessadas por Domínio Personalizado ou com a marca do Organizador (Licença), nas Campanhas Privadas e nas comunicações enviadas pela 123Rifas.

1.2. Esta Política não se aplica aos tratamentos realizados por terceiros em seus próprios ambientes, como Instituições de Pagamento, redes sociais e ferramentas de Integração, nem aos tratamentos que o Organizador realiza fora da Plataforma, que se regem pelas políticas desses terceiros e do próprio Organizador.

2. PAPÉIS NO TRATAMENTO: A 123RIFAS E O ORGANIZADOR

2.1. A 123Rifas é controladora dos dados pessoais que trata para finalidades próprias, como o cadastro e a conta dos Usuários, a prestação e a cobrança dos Serviços, a segurança, a prevenção a fraudes e a auditoria da Plataforma, o cumprimento de obrigações legais, as comunicações institucionais e a melhoria da Plataforma.

2.2. O Organizador é controlador dos dados pessoais dos Colaboradores tratados para a realização de sua Campanha, como a identificação dos participantes, a apuração, o contato com os ganhadores, a entrega dos Prêmios, o atendimento, o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da Campanha e, quando for o caso, as suas próprias ações de marketing e as Integrações por ele habilitadas. Nesses tratamentos, a 123Rifas atua como operadora, segundo as configurações definidas pelo Organizador na Plataforma.

2.3. Solicitações relativas ao uso que o Organizador faz dos dados dos Colaboradores devem ser dirigidas diretamente a ele. Quando receber tais solicitações, a 123Rifas as encaminhará ao Organizador e prestará o apoio cabível.

3. DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

3.1. **Dos Organizadores:** dados de identificação e contato (nome, nome de exibição, CPF ou CNPJ, e-mail, telefone ou WhatsApp e endereço); credenciais de acesso (senha armazenada de forma criptografada e dados de autenticação com a conta Google, quando utilizada); dados de recebimento (chave Pix, credenciais e tokens de integração com Instituições de Pagamento); dados das Campanhas e Conteúdo do Usuário (textos, imagens, logotipo, Domínio Personalizado, redes sociais e conteúdo do rodapé da Licença); identificadores de Integrações; histórico de contratações e de pagamentos à 123Rifas; registros de sessões e dispositivos conectados; e comunicações com o suporte.

3.2. **Dos Colaboradores:** nome, telefone ou WhatsApp, e-mail e, quando exigidos pela Campanha, CPF e endereço; dados dos Pedidos (Bilhetes, valores, data da Reserva, data do pagamento, situação, identificador da transação, Bilhetes extras, premiações nos Recursos da Campanha, aceite da Automação de WhatsApp e Afiliado de origem); dados de autenticação na área do participante (telefone e registros dos códigos de verificação); e comunicações.

3.3. **Dos Afiliados:** nome, e-mail, dados do convite e da comissão e registros das vendas atribuídas ao seu link.

3.4. **De todos os Usuários e Visitantes, durante a navegação:** endereço IP, data e hora de acesso, porta lógica, tipo de dispositivo e de navegador, páginas acessadas, origem do acesso, identificadores de cookies e de tecnologias semelhantes, contagem de visualizações das Páginas da Campanha e escolhas de consentimento.

3.5. Não tratamos intencionalmente dados pessoais sensíveis, assim definidos no art. 5º, II, da LGPD. Recomendamos que nenhum dado sensível seja inserido em campos de texto livre da Plataforma.

4. COMO COLETAMOS OS DADOS

4.1. Coletamos dados pessoais:

- a. diretamente do titular, quando ele se cadastra, cria uma Campanha, realiza um Pedido, preenche formulários ou fala com o suporte;
- b. por meio do Organizador, quando ele registra Pedidos, confirma pagamentos recebidos em sua chave Pix ou convida Afiliados;
- c. automaticamente, por meio de cookies, registros de acesso e registros de eventos da Plataforma;
- d. de terceiros, como Instituições de Pagamento (confirmação, situação e identificador do pagamento), Google (nome, e-mail e foto, no acesso com a conta Google) e provedores de mensageria (situação de entrega das mensagens).

5. FINALIDADES E BASES LEGAIS

5.1. Tratamos dados pessoais para as finalidades abaixo, com as respectivas bases legais previstas no art. 7º da LGPD:

- a. criar e manter contas, autenticar Usuários, inclusive por código de verificação enviado ao WhatsApp, e prestar os Serviços: execução de contrato (art. 7º, V);
- b. processar, em nome do Organizador, Pedidos, Reservas, atribuição de Bilhetes, Recursos da Campanha, Comprovantes, consultas e encerramentos: execução de contrato e instruções do controlador (art. 7º, V, e art. 39);
- c. exibir publicamente, na Página da Campanha, o nome do Colaborador no ranking, na relação de ganhadores e nos Bilhetes Premiados encontrados: execução do contrato entre Colaborador e Organizador e legítimo interesse na transparência da Campanha (art. 7º, V e IX), limitada ao nome;
- d. cobrar a Taxa de Ativação e os Serviços Adicionais e emitir notas fiscais: execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II e V);
- e. garantir a segurança da Plataforma, prevenir fraudes, verificar identidades e manter o registro auditável dos resultados dos Recursos da Campanha: legítimo interesse e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II e IX);
- f. guardar os registros de acesso à aplicação: cumprimento de obrigação legal (art. 15 do Marco Civil da Internet);

g. atender a requisições de autoridades e exercer direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais: cumprimento de obrigação legal e exercício regular de direitos (art. 7º, II e VI);

h. enviar comunicações transacionais e operacionais: execução de contrato (art. 7º, V);

i. enviar comunicações promocionais da 123Rifas aos Organizadores: legítimo interesse (art. 7º, IX), com a opção de descadastramento a qualquer momento;

j. produzir estatísticas e métricas de uso e aprimorar a Plataforma, preferencialmente com dados agregados ou anonimizados: legítimo interesse (art. 7º, IX);

k. utilizar cookies e tecnologias não essenciais, inclusive as Integrações habilitadas pelo Organizador: conforme as escolhas do titular, nos termos da Seção 8;

l. enviar o Comprovante pela Automação de WhatsApp, a pedido do Colaborador, que inicia a conversa: execução de contrato (art. 7º, V);

m. atribuir vendas aos Afiliados: execução do contrato entre Organizador e Afiliado e legítimo interesse (art. 7º, V e IX).

5.2. Quando o tratamento se fundamenta no legítimo interesse, avaliamos previamente o equilíbrio entre os nossos interesses e os direitos e as expectativas dos titulares, e adotamos medidas de transparência e de minimização.

5.3. Os resultados gerados pelos Recursos da Campanha, como a Hora Premiada, a Caixa e Roleta e a Máquina da Sorte, decorrem de sorteio por algoritmo aleatório, e não de avaliação de aspectos da personalidade, do perfil ou do comportamento do titular.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1. **Com o Organizador:** os dados dos Colaboradores de suas Campanhas e dos Afiliados a ele vinculados, inclusive por meio de exportações em planilha e no leiaute do Sistema de Controle de Promoção Comercial (SCPC), que podem conter o CPF. A partir desse compartilhamento, o Organizador responde pelo tratamento que realizar, nos termos da LGPD e dos Termos.

6.2. **Com os Afiliados:** os dados necessários ao acompanhamento das vendas atribuídas ao seu link.

6.3. **Com o público, na Página da Campanha:** o nome do Colaborador, no ranking, na relação de ganhadores e nos Bilhetes Premiados encontrados. Telefone e e-mail não são exibidos publicamente, e o CPF é exibido de forma mascarada na consulta por telefone e no Comprovante. **O Comprovante é acessível por link exclusivo, e qualquer pessoa que possua esse link poderá visualizá-lo; por isso, recomendamos que não seja compartilhado indiscriminadamente.**

6.4. Com as Instituições de Pagamento escolhidas pelo Organizador: os dados necessários ao processamento e à confirmação dos pagamentos.

6.5. Com fornecedores que atuam como operadores da 123Rifas, contratualmente obrigados a tratar os dados conforme as nossas instruções e com segurança, nas categorias de hospedagem e infraestrutura em nuvem, distribuição de conteúdo, envio de e-mails, mensageria (inclusive o WhatsApp Business, da Meta, para códigos de verificação e mensagens transacionais), notificações em tempo real e ferramentas de análise e de atendimento.

6.6. Com ferramentas de medição e de publicidade: a 123Rifas utiliza ferramentas próprias de medição, e o Organizador pode habilitar Integrações, como Pixel da Meta, Google Tag Manager, Google Analytics, Google Ads e Pixel do TikTok. Esses fornecedores podem coletar dados de navegação conforme as suas próprias políticas, observadas as escolhas de consentimento descritas na Seção 8.

6.7. Com autoridades: mediante requisição legal, ordem judicial ou para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, inclusive para a prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro.

6.8. Em operações societárias, como fusão, aquisição, cisão ou incorporação, hipótese em que o sucessor deverá observar esta Política.

6.9. A 123Rifas não vende dados pessoais.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

7.1. Alguns de nossos fornecedores, como provedores de hospedagem, de mensageria, de autenticação e de análise, podem armazenar ou tratar dados pessoais fora do Brasil, especialmente nos Estados Unidos da América.

7.2. Essas transferências observam os mecanismos previstos no art. 33 da LGPD e na regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), inclusive a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, tais como cláusulas-padrão contratuais e as hipóteses em que a transferência é necessária à execução de contrato, ao cumprimento de obrigação legal ou ao exercício regular de direitos.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

8.1. Utilizamos cookies e o armazenamento local do navegador para as seguintes finalidades:

- a. necessárias: manter a sessão, garantir a segurança, registrar as escolhas de consentimento e lembrar preferências de exibição;
- b. desempenho e análise: produzir estatísticas de acesso e contar as visualizações das Páginas da Campanha;
- c. publicidade e medição: permitir o funcionamento das ferramentas de medição da 123Rifas e das Integrações habilitadas pelos Organizadores.

8.2. Ao acessar a Plataforma, é exibido aviso que permite aceitar ou recusar os cookies não necessários. **Até que o Visitante manifeste sua escolha, ferramentas de medição podem ser carregadas.** Em caso de recusa, a Plataforma sinaliza às ferramentas compatíveis, como as do Google, por meio do Modo de Consentimento, e o Pixel da Meta, a revogação do consentimento para o armazenamento e o uso de dados de publicidade e análise. Ferramentas que não suportem esses sinais podem não observar integralmente a escolha, razão pela qual recomendamos também o uso das configurações de privacidade do navegador.

8.3. A escolha é registrada no próprio navegador e pode ser alterada a qualquer momento, inclusive pela limpeza dos dados de navegação. O bloqueio de cookies necessários pode comprometer o funcionamento da Plataforma.

9. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

9.1. Mantemos os dados pessoais pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política, observados os seguintes critérios:

- a. dados da conta: enquanto a conta estiver ativa e, após o seu encerramento, pelos prazos indicados abaixo;
- b. registros de acesso à aplicação: 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 do Marco Civil da Internet, ou por prazo maior quando requisitado por autoridade;
- c. dados das Campanhas e dos Pedidos: disponíveis ao Organizador por, no mínimo, 90 (noventa) dias após o encerramento da Campanha e, depois desse prazo, eliminados ou anonimizados, salvo quando a sua guarda for necessária ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ao exercício regular de direitos, durante os prazos prescricionais aplicáveis, ou à prevenção de fraudes;
- d. documentos fiscais e registros de cobrança: pelo prazo previsto na legislação tributária;
- e. dados utilizados em comunicações promocionais: até o descadastramento do titular.

9.2. Os dados podem permanecer em cópias de segurança (backups) pelo período técnico necessário à sua rotação, sem uso para outras finalidades.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

10.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas, nos termos do art. 46 da LGPD, tais como conexão criptografada (SSL/TLS), armazenamento de senhas com criptografia, proteção e controle de acesso às credenciais de pagamento, controle de acesso por perfil, registro de eventos e cópias de segurança.

10.2. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a 123Rifas adotará as medidas de contenção cabíveis e realizará as comunicações exigidas pelo art. 48 da LGPD e pela Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

10.3. Nenhuma medida de segurança é infalível. O Usuário também é responsável pela guarda de suas credenciais e, no caso do Organizador, pela proteção dos dados exportados da Plataforma.

11. DIREITOS DOS TITULARES

11.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode solicitar: (a) a confirmação da existência de tratamento; (b) o acesso aos dados; (c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d) a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; (e) a portabilidade dos dados, observada a regulamentação; (f) a eliminação dos dados tratados com base no consentimento; (g) a informação sobre as entidades com as quais compartilhamos dados; (h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e suas consequências; e (i) a revogação do consentimento. O titular pode, ainda, opor-se a tratamento realizado em desconformidade com a LGPD e solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem os seus interesses (art. 20).

11.2. Os pedidos devem ser enviados ao e-mail sac@123rifas.com e serão respondidos nos prazos do art. 19 da LGPD, gratuitamente. Poderemos solicitar informações que confirmem a identidade do solicitante, para proteger os próprios titulares.

11.3. Alguns pedidos podem ser limitados quando a guarda dos dados for exigida por lei, necessária ao exercício regular de direitos ou referente a dados controlados pelo Organizador, hipótese em que indicaremos o motivo e, quando for o caso, o responsável.

11.4. O titular também pode peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

12. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

12.1. A Plataforma não se destina a menores de 18 (dezoito) anos, que não podem se cadastrar nem participar de Campanhas, observado o art. 81, VI, da Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente). Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes e, ao tomar conhecimento de tal coleta, eliminaremos os dados, ressalvadas as hipóteses legais de guarda.

13. RESPONSABILIDADES DO ORGANIZADOR COMO CONTROLADOR

13.1. Ao receber dados de Colaboradores e Afiliados por meio da Plataforma, o Organizador obriga-se a tratá-los somente para as finalidades da Campanha e as legalmente permitidas; a informar os titulares sobre o tratamento que realizar; a não realizar marketing cruzado sem consentimento válido; a proteger os arquivos exportados, especialmente os que contenham CPF; a atender às solicitações dos titulares relativas aos dados sob o seu controle; e a comunicar à 123Rifas, sem demora, qualquer incidente de segurança.

14. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

14.1. A Plataforma pode conter links para sites e serviços que não são de propriedade nem controlados pela 123Rifas, como redes sociais e páginas indicadas pelos Organizadores. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses terceiros e recomendamos a leitura de suas políticas.

15. CANAL DE COMUNICAÇÃO COM O TITULAR E CONTATO

15.1. **Controlador:** FAASJ ENTERPRISE DIGITAL LTDA, CNPJ nº 42.193.887/0001-21.

15.2. **Canal de comunicação com o titular:** a 123Rifas enquadra-se como agente de tratamento de pequeno porte e, nos termos do art. 11 do Regulamento aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 2/2022, está dispensada da indicação de encarregado pelo tratamento de dados pessoais. Em atendimento ao § 1º do mesmo artigo, disponibiliza o canal de comunicação sac@123rifas.com, por meio do qual os titulares podem exercer os seus direitos, apresentar reclamações e obter esclarecimentos sobre o tratamento de seus dados pessoais, e por meio do qual são atendidas as comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

15.3. Caso a 123Rifas venha a indicar encarregado pelo tratamento de dados pessoais, a sua identidade e as suas informações de contato serão divulgadas nesta Política.

16. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

16.1. Esta Política pode ser alterada periodicamente para refletir mudanças na Plataforma, na legislação ou em nossas práticas. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com a data da última atualização.

16.2. Em caso de alterações relevantes, comunicaremos os Usuários pelos meios disponíveis e, quando exigido pela legislação, solicitaremos novo consentimento.

17. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

17.1. Esta Política rege-se pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela LGPD, aplicando-se, quanto ao foro, o disposto nos Termos.